# 최근 활동 대시보드 이벤트 체크리스트 UI는 스트리밍으로 관리자에게 알려만 주는 것 Log는 DB에 기록만 하는 것 Both는 UI + Log

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 이벤트 / 정보 | 목적 | 기존(클라이언트) 모듈 활용 | Azure 기본 지원 | 추가 개발 필요 | 표시 방식 | 개발 고려사항 |
| 에이전트 할당 요청 | 신규 에이전트 관리자 권한 요청 관리 | ✅ Notification & Communication 알림 | ❌ | • `AgentAssignmentRequests` 테이블 & API • Event Grid → 알림 브로드캐스트 | Both | 폼 제출 시 API 호출 → DB 저장 → Event Grid로 UI 스트리밍 알림 |
| 에이전트 할당 완료/해제 | 에이전트 관리자 배정 및 해제 이력 관리 | ✅ User & Group Management 감사 로그 | ❌ | • 감사 로그 확장 (`AgentAssignments` 변경 트래킹) | Log | 권한 변경 후 Audit Log에 이벤트 자동 기록 |
| 에이전트 비활성화/활성화 | 챗봇 서비스 운영 중지 및 재가동 | ✅ Agent Management (`isActive` 플래그) | ❌ | • 상태 변경 시 감사 로그 테이블에 이력 저장 | Both | 토글 액션 UI + DB 업데이트 시 Trigger로 로그 남기기 |
| 로그인 실패 (비정상 로그인) | 보안 위협 조기 감지 | ❌ | ✅ Azure AD Sign-in Logs | ❌ | Both | Log Analytics로 쿼리만 연결해 대시보드 위젯에 표시 |
| 파일 업로드/다운로드 | 문서 업로드/다운로드 트래킹 | ✅ Document Management 업로드 이벤트 | ⚠️ Blob Storage Analytics (메타데이터 제한) | • 파일별 메타데이터(DB) 저장 | Both | Upload API 호출 시 DB와 App Insights에 커스텀 로그 추가 |
| 응답 시간 초과·타임아웃 | 시스템 성능 및 장애 모니터링 | ❌ | ✅ Application Insights (Availability) | ❌ | UI | Availability 쿼리로 대시보드에 알림 카드 노출 |
| 금칙어 탐지 | 부적절 콘텐츠 사용 감시 | ? | ? | • 프록시 레이어 감지 시 Custom Event → App Insights 기록 | UI | 필터링 로직 뒤에 이벤트 콜백 추가 |
| 피드백 제출 (좋아요/별점/코멘트) | 사용자 만족도 및 개선 요청 수집 | ✅ Feedback 모듈 | ❌ | • `Feedbacks` 테이블 + 배치 집계 스케줄러 | Log | 사용자 입력 시 DB 저장, 주기적 집계용 테이블에 요약값 업데이트 |
| 요청 제한(Throttling) 발동 | 과도한 호출 방지 및 성능 보호 | ❌ | ✅ Azure API Management | ❌ | UI | APIM 진단 로그 → Log Analytics → 대시보드 알림 |
| 검색 인덱스 상태 | 검색 서비스 정상성 모니터링 | ❌ | ✅ Azure Cognitive Search Indexer Logs | ❌ | UI | Indexer 로그(성공/실패) 쿼리해 상태 카드로 노출 |
| 문서 업로드·삭제·수정 | 문서 관리 이력 추적 | ✅ Document Management Logs | ? | • 수정 이벤트 로깅 | Log | CRUD API마다 App Insights 또는 Audit Log에 기록 |
| 에이전트 설정 변경 | 챗봇 설정 변경 이력 관리 | ✅ Agent Management Logs | ❌ | ❌ (이미 기록됨) | Log | RBAC 변경 시 자동 기록 활용 |
| 색인 재실행 요청·결과 | 검색 색인 재구성 요청 및 상태 확인 | ✅ Admin UI 버튼 → Job Queue | ❌ | • Job 처리 상태 로그 저장 | Both | Job 상태 테이블 + Event Grid 알림 |
| 사용자 온보딩/권한 변경 이력 | 계정 생성·권한 변경 이력 관리 | ✅ User & Group Management Audit Logs | ✅ Azure AD Audit Logs | ❌ | Log | 이미 Azure AD와 내부 Audit Log 연동되어 있음 |